



HR Alliance
México



Training & Coaching
México

PROVEEMOS SERVICIOS PROFESIONALES EN:

- **GESTION DE R.R.H.H.**
- **HEAD HUNTING / PSICOMETRÍA**
- **ENTRENAMIENTO Y COACHING**
- **DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

- **E LEARNING - MENTORING**
- **SERVICIO JURÍDICO LEGAL**
- **MERCADEO Y VENTAS**
- **GESTIÓN DE CALIDAD, SEGURIDAD.**
(ISO 9000, TS 16949, 14000, 22000, etc.)

NUESTRA EMPRESA:

Por mas de 18 años, hemos optimizando las prácticas de administración, transformando el desempeño a través del CAPITAL HUMANO

FILOSOFÍA DE TRABAJO **SOLUCIONES INNOVADORAS**

Equipo de profesionales con amplia experiencia y capacidad de desarrollo y entrega de resultados

ENFOQUE AL CLIENTE

Cada cliente es único, nuestro criterio de aportación en valor es creativo y flexible. El cliente es el centro de lo que creamos. Enfocamos nuestros proyectos al fortalecimiento de la empresa

ENTREGA DE RESULTADOS

Disponibles para el cliente dando respuesta necesidades inmediatas y de largo plazo. Reforzando y adaptando sus prácticas, que aporten mayor valor al negocio

Satisfacción y Fidelidad del Cliente Desde Recursos Humanos

Nohemí Pineda



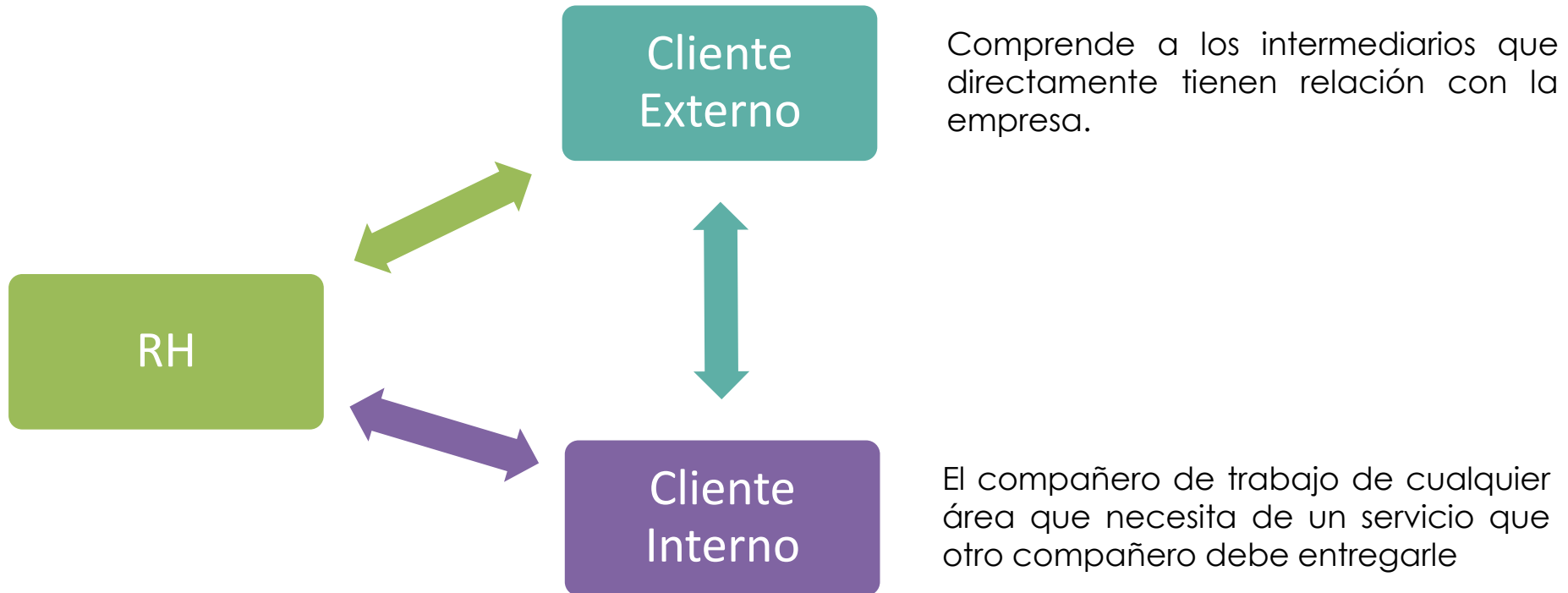
¿Quién es el Cliente?

¿Qué es el servicio al Cliente?

¿Cuál es el papel de RH en
este proceso?

¿Quién es el Cliente?

Por definición encontramos que un individuo, sujeto o entidad que accede a recursos, productos o servicios brindados por otra.



¿Quién es el Cliente de RH?

a)

Departamentos
internos

b)

Comprador –
Consumidor Final

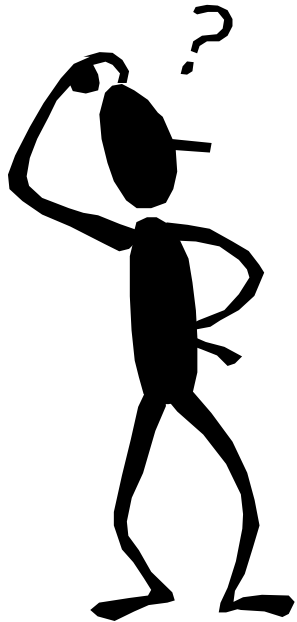
c)

Gerencia General –
Dirección

d)

Todos los
anteriores

¿Cuáles son algunas funciones de RH?



Reclutamiento

Capacitación

Evaluación
Del
Desempeño

Clima
Organizacional

Etc.

¿Empleados felices – Clientes Satisfechos?



Éste ambiente repercute de una forma directa en la imagen externa de la compañía que es precisamente la que atrae la compra del cliente.



"CLIENTING"

¿Cómo?

- Plan de comunicación interna.
- Plan de formación.
- Plan de Motivación



Puntualizando

- ✓ Toda empresa se debe a sus Clientes
(ellos pagan la nomina)
- ✓ El ambiente interno se percibe por el cliente y afecta la imagen que tiene de la empresa.
- ✓ RH tiene una función estratégica en la satisfacción y fidelización del Cliente interno y externo.
- ✓ Empleados Felices – Clientes satisfechos



Gracias

SERVICIOS

- ✓ GESTIÓN DE RR.HH..
- ✓ ENTRENAMIENTO Y COACHING
- ✓ DESARROLLO ORGANIZACIONAL
- ✓ E LEARNING – MENTORING
- ✓ SERVICIO JURÍDICO LEGAL
- ✓ MERCADEO Y VENTAS
- ✓ GESTIÓN DE CALIDAD, SEGURIDAD.
(ISO 9000, TS 16949, 14000, 22000, etc.)
- ✓ SERVICIOS EN IDIOMA INGLÉS

Estamos a sus órdenes en:

Manuel J Clouthier 161-303, Fracc. Tangamanga San Luis
Potosí. México

T. 52(444) 2981911, 2440612, 1683074

www.trainingandcoaching.com.mx

www.hralliance.com.mx

marketing@trainingandcoaching.com.mx